

REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO DI RETE FISSA

Articolo 1 - Oggetto del servizio

Il presente regolamento disciplina il rapporto tra Promelit Communication Systems S.r.l. (di seguito "Promelit") ed il Cliente in merito al servizio di portabilità del numero di rete fissa (di seguito "Servizio NP"). Il Servizio NP consente al Cliente, senza cambiare il proprio numero telefonico assegnatogli da altro operatore, di fruire dei servizi di comunicazione fissa di Promelit. A tal fine il Cliente manifesta la sua volontà di interrompere, tramite la prestazione di NP, il rapporto contrattuale in essere con l'operatore di provenienza relativamente al numero di telefono da portare, delegando Promelit a richiedere per suo conto all'operatore di provenienza il recesso dal contratto di abbonamento, Promelit fornirà il Servizio NP avvalendosi anche della collaborazione e delle prestazioni di soggetti terzi.

Articolo 2 - Modalità di richiesta del servizio

Il Servizio NP può essere richiesto da tutti i soggetti legittimati, intendendosi come tali gli abbonati di un operatore diverso da Promelit. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conformemente al D.P.R. 28/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza.

Articolo 3 - Condizioni di fornitura del servizio

Promelit trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente ai sensi del precedente art. 2, trattenendone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo.

Secondo gli accordi sulla Portabilità del Numero vigenti tra gli operatori di telefonia, l'attivazione del Servizio di NP avviene di norma entro venti giorni lavorativi dall'inizio della richiesta all'operatore di provenienza.

Il Cliente prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio NP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

Articolo 4 - Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta di Servizio NP può essere soggetta a sospensione, rifiuto o annullamento.

La sospensione della richiesta può avvenire in ipotesi di:

- comprovati disservizi tecnici;
- giustificate esigenze di servizio.

Il rifiuto della richiesta può avvenire nei seguenti casi:

- non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numero da portare nel caso di servizio in abbonamento usufruito presso l'operatore di provenienza;
- non appartenenza o non correttezza del numero da portare all'operatore di provenienza;
- dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti e/o inesatti;
- disattivazione completa del servizio da parte dell'operatore di provenienza. e) in caso di disattivazione per ordine dell'Autorità giudiziaria ovvero in presenza di denuncia proposta all'A.G.;
- numero disattivo da oltre 30 giorni solari.

La richiesta di portabilità sarà annullata nei seguenti casi:

- una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata dal medesimo operatore;
- una precedente richiesta di portabilità per lo stesso numero inviata da altro operatore diverso dall'operatore di provenienza.

Il rifiuto e la sospensione non precludono un nuovo invio dell'ordine di attivazione del servizio NP. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la richiesta del servizio di NP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, il piano tariffario individuato nel Contratto Promelit e sottoscritto dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da Promelit in fase di attivazione. Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con Promelit secondo le modalità e nei termini ivi stabiliti: in tal caso Promelit avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.

Articolo 5 - Responsabilità

Le richieste di portabilità inviate sono espletate in base alla disponibilità tecnica e alla capacità di evasione dell'operatore di provenienza. La tempistica indicata potrebbe non essere rispettata per cause non imputabili a Promelit, che pertanto non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 6 - Assistenza alla Clientela

Promelit assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del Servizio NP e le informazioni tariffarie correlate al Servizio stesso attraverso il proprio Servizio Clienti contattabile al numero 02 86884600 e nelle altre modalità rese disponibili da Promelit.

Articolo 7 - Trasparenza tariffaria

Promelit garantisce il servizio di trasparenza tariffaria ai propri Clienti che possono richiedere, in qualsiasi momento, tramite il Servizio Clienti, se il numero che desiderano chiamare è assegnato o meno ad un cliente Promelit.

Articolo 8 - Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati

Nel rispetto di quanto previsto dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e dal Provvedimento del 24/02/2011 del Garante per la protezione dei Dati Personali, il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on-line ed off-line di ricerca.

Se il Cliente è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna il modulo fornito da Promelit unitamente alla Proposta di contratto, i suoi dati non saranno inseriti.

Se il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non compila o non riconsegna il modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore.

Qualora i dati del Cliente siano presenti negli elenchi potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che il Cliente non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per negare il consenso alle telefonate promozionali. Cinque sono i modi per iscriversi al Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito <http://www.registrodelleopposizioni.it>

Articolo 9 - Indennizzi

A partire dal 16 febbraio 2011, ai sensi della Delibera n. 73/11/CONS, su richiesta del Cliente è previsto, in caso di ritardo nell'attivazione della portabilità del numero fisso, un indennizzo di euro 5,00 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di euro 50,00. L'indennizzo non è dovuto per ritardi non superiori a due giorni lavorativi. Per ritardi superiori a due giorni lavorativi il computo dell'indennizzo tiene conto di tutti i giorni di ritardo compresi i primi due.

Il cliente avrà la possibilità di richiedere l'indennizzo effettuando la richiesta tramite il Servizio Clienti al numero 02 86884600, oppure tramite raccomandata A/R indirizzata a Promelit Communication Systems Srl - Servizio Clienti - Via A. Modigliani, 20 - 20092 Cinisello Balsamo (MI). Promelit accrediterà la somma dovuta sul primo conto telefonico utile.