

**CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE  
E RELATIVE CONDIZIONI GENERALI**

Nr.	del
-----	-----

**Tra**

Promelit Communication Systems S.r.l., partita IVA 07728940961, con sede legale in Cinisello Balsamo, P.zza Gramsci 58, di seguito denominata (**PROMELIT**) nella persona del suo legale rappresentante

**e**

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE
SEDE LEGALE <i>(via/piazza – cap – città – provincia)</i>
SEDE AMMINISTRATIVA <i>(via/piazza – cap – città – provincia)</i>
TELEFONO
EMAIL
PEC
PARTITA IVA / CODICE FISCALE

Di seguito denominata "**CLIENTE**", nella persona del suo legale rappresentante

NOME
COGNOME
CODICE FISCALE
DOCUMENTO IDENTITA'

**Oggetto del Contratto**

Oggetto del contratto è l'erogazione o somministrazione dei servizi di Cloud PBX, di connettività e traffico telefonico, come descritti nell'allegato A - Condizioni Economiche, che è parte integrante del presente contratto. A tal fine Promelit metterà a disposizione del cliente l'infrastruttura smartiCloud, nonché tutti gli apparati necessari all'erogazione dei servizi. Gli allegati, le premesse e le condizioni generali di vendita riportate in calce, formano parte integrante del presente contratto.

**Si conviene e stipula quanto segue:**

che il presente Contratto è costituito dalle condizioni generali di vendita riportate nel seguito del presente documento, dall'allegato A - Condizioni Economiche e dagli altri allegati che ne formano parte integrante.

Cinisello Balsamo, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Promelit Communication Systems Srl

Il cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Il Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara espressamente di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali espresse agli articoli 8, 10, 13, 14, 16, 17, 18, 21, di cui alle pagine seguenti.

Promelit Communication Systems Srl

Il cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE

## Articolo 1 – Definizioni

“**Apparato**”: gli apparati, quali router, switch, Kit WiFi, Access Point, terminali telefonici, ed ogni altro dispositivo fornito da Promelit a titolo di locazione (“**Apparati Promelit**”) o a titolo di compravendita o già di proprietà del Cliente (“**Apparati del Cliente**”) per consentire la fruizione dei Servizi;

“**Area Clienti Aziende**”: portale a cui il Cliente potrà accedere utilizzando le credenziali fornite da Promelit all’attivazione del Servizio e ove potrà consultare il dettaglio del traffico effettuato.

“**Cliente**”: l’azienda nella persona del rappresentante legale o di un suo delegato che richiede l’attivazione e la fornitura dei Servizi.

“**Condizioni Generali**”: le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi Promelit.

“**Contratto**”: il presente documento, sottoscritto dal Cliente, dove sono riportate le condizioni generali di vendita.

“**Informativa sui Servizi**”: i diritti, gli obblighi ed i principi che disciplinano i rapporti tra il Cliente e Promelit. L’informativa sui Servizi è reperibile nell’apposita sezione del sito all’indirizzo [www.promelit.it](http://www.promelit.it).

**Internet Service Provider (ISP)**: fornitore di servizi di connettività alla rete Internet, scelto da Promelit in base alle migliori condizioni tecniche, strutturali ed economiche.

“**Operatore di accesso**”: l’operatore telefonico scelto da Promelit in base alle migliori condizioni tecniche, strutturali ed economiche.

“**Piattaforma smartiCloud**”: l’infrastruttura per le telecomunicazioni di Promelit attraverso la quale vengono erogati i Servizi di Cloud PBX.

“**Promelit**”: Promelit Communication Systems S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo (MI), via A. Modigliani, 20, distributore di prodotti per la telefonia e le telecomunicazioni, nonché reseller ai sensi del D.Lgs 259/2003.

“**Condizioni economiche**”: il prospetto debitamente sottoscritto dal Cliente, ove viene indicato l’elenco dei Servizi e le condizioni economiche. Il prospetto “**Condizioni economiche**” potrà contenere elementi di negoziazione del Contratto.

“**Servizi di Cloud PBX**”: l’insieme dei Servizi telefonici erogati con licenza da Promelit, attraverso la piattaforma smartiCloud.

“**Servizi di telefonia IP**”: i servizi di telecomunicazione attraverso Internet Protocol prestati da Promelit, attraverso un operatore di accesso.

“**Servizi di Connettività**”: i servizi che consentono di connettersi alla rete Internet attraverso infrastrutture di operatori ISP.

## Articolo 2 – Oggetto

2.1 I Servizi specificati nelle Condizioni economiche, che Promelit fornirà al Cliente a fronte del pagamento di un corrispettivo, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli standard qualitativi indicati nell’Informativa sui Servizi nel rispetto della normativa vigente.

2.2 Il Cliente prende atto che l’attivazione dei Servizi è subordinata alla sottoscrizione di un nuovo numero telefonico geografico o, in alternativa, all’interruzione del rapporto contrattuale con l’operatore telefonico di provenienza ed al trasferimento della numerazione telefonica geografica a Promelit e/o all’operatore scelto da Promelit (Number Portability). In quest’ultimo caso, l’interruzione verrà effettuata tramite Promelit che provvederà, dietro espresso mandato del titolare del pregresso rapporto contrattuale con l’operatore di accesso, ad inviare all’operatore predetto idonea comunicazione di recesso.

## Articolo 3 - Efficacia del contratto

3.1 Il contratto si intende perfezionato dal momento della sottoscrizione da parte del Cliente del presente contratto e delle Condizioni economiche.

3.2 Il contratto si considera efficace dalla data di attivazione dei Servizi da Parte di Promelit.

## Articolo 4 – Predisposizione ed attivazione dei servizi

4.1 I Servizi saranno attivati da Promelit entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione da parte di Promelit del Contratto e delle Condizioni economiche debitamente sottoscritte dal cliente, di tutte le informazioni necessarie all’attivazione degli stessi, ed in seguito ad esito positivo delle verifiche tecniche. Rimangono salvi i casi in cui subentrano impedimenti oggettivi non imputabili a Promelit.

4.2 L’attivazione dei Servizi sarà preceduta, ove necessario, da un’attività di predisposizione delle linee presso il Cliente, in accordo con l’operatore prescelto.

4.3 All’attivazione dei Servizi, Promelit fornirà gli Apparati a titolo di locazione o in compravendita secondo quanto indicato nelle Condizioni economiche ed in conformità alla disciplina prevista nel Contratto.

## Articolo 5 - Utilizzo dei servizi e degli apparati

5.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi ed osservando le istruzioni tecniche d’uso eventualmente impartite da Promelit. I Servizi e gli Apparati dovranno essere utilizzati per i propri scopi professionali secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli detti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo conseguire o far conseguire a terzi ricariche o accrediti di traffico. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

5.2 Per la fruizione dei Servizi potranno essere impiegati Apparati forniti da Promelit o Apparati del Cliente che dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali ed in perfetto stato di funzionamento.

5.3 Qualora gli Apparati del Cliente presentino disfunzioni che possano danneggiare l’integrità della Rete o disturbare il funzionamento dei Servizi, o creino

rischi per l’incolumità fisica di persone, Promelit potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando tali Apparati siano disconnessi dal punto terminale della Rete; in tal caso, Promelit informerà il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

5.4 Il Cliente sarà responsabile dell’utilizzo dei Servizi e degli Apparati da parte dei propri dipendenti e da terzi in genere. Il Cliente non potrà rivendere i Servizi a terzi, nemmeno parzialmente, senza espressa autorizzazione scritta di Promelit.

## Articolo 6 – Manutenzione della piattaforma smartiCloud

6.1 Gli interventi di manutenzione programmata verranno effettuati in orari notturni, ove possibile, ed in ogni caso, con modalità tali da minimizzare i disagi al Cliente. Tali interventi verranno comunicati da Promelit al Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della data fissata per l’intervento e potranno comportare la sospensione della fornitura dei Servizi.

6.2 Fermo quanto previsto dall’art. 6.1 che precede, Promelit potrà sospendere la fornitura dei Servizi, senza preavviso e per il periodo strettamente necessario, nei casi di guasti alla Rete e/o agli Apparati.

## Articolo 7 – Portabilità della numerazione telefonica

7.1 Il Cliente che vorrà mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia dovrà chiedere a Promelit l’attivazione del servizio di Service Provider Portability (“SPP”), indicando chiaramente su quali numeri richiede l’attivazione di SPP. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di SPP dovrà essere fatta pervenire a Promelit contestualmente alla sottoscrizione del contratto.

7.2 L’attivazione del servizio di SPP sarà subordinata all’interruzione del rapporto contrattuale con l’operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del Servizio. Tale interruzione potrà essere effettuata da Promelit che provvederà, dietro mandato del Cliente, ad inviare all’operatore predetto idonea comunicazione.

7.3 Il servizio di SPP sarà attivato da Promelit, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs 259/2003, di regola entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di attivazione dei Servizi a condizione che il Cliente abbia fornito tutte le informazioni necessarie per il suo espletamento.

## Articolo 8 – Variazione dei servizi e dei pagamenti. Trasloco

8.1. Il Cliente potrà richiedere cambi di tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento rispetto a quanto indicato nelle Condizioni economiche. Il Cliente potrà informarsi sulla fattibilità e su eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il Servizio Clienti.

8.2 Promelit si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili e se compatibili con i Servizi offerti. Le variazioni verranno eseguite da Promelit nei tempi tecnici strettamente necessari e con l’applicazione dei costi preventivamente comunicati.

8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento previsti dal Contratto.

8.4 Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest’ultimo potrà richiedere a Promelit il trasferimento e l’erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell’apposito “Modulo Richiesta Trasloco Linea” da richiedere al Servizio Clienti Promelit o reperibile nell’apposita sezione del sito [www.promelit.it](http://www.promelit.it). La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche da parte di Promelit e dovrà pervenire a Promelit almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di trasloco al fine di poter garantire la continuità dei Servizi.

8.5 Promelit potrà addebitare eventuali costi di gestione per il trasloco in accordo con quanto comunicato dal Servizio Clienti o dal referente commerciale di Promelit. In ogni caso, il Cliente prende atto ed accetta che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e delle condizioni contrattuali. Nei casi in cui non sarà tecnicamente possibile procedere con il trasloco dei Servizi, questi verranno mantenuti, fatto salvo il recesso da parte del Cliente.

8.6 Le modalità di connessione alla Rete Promelit potranno essere aggiornate da Promelit stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio. Eventuali aggiornamenti e cambi di tecnologia effettuati da Promelit, che comportino una variazione dei corrispettivi dei Servizi, dovranno essere accettate dal cliente nel rispetto di quanto disposto dall’art. 16.

## Articolo 9 – Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale

9.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Promelit e/o di terzi.

9.2 Promelit è titolare delle informazioni e/o dati (“Materiale”) forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, in qualunque forma e con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo, e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

9.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione (“Contenuti”), che formi oggetto di diritti d’autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Promelit, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Promelit o di cui Promelit sia licenziataria

## Articolo 10 - Responsabilità per i servizi

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE

10.1 Salve le ipotesi inderogabili di legge, Promelit sarà responsabile del danno causato per inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente ai danni diretti; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali, perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari, nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

10.2 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Promelit non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al Canone annuale relativo al Servizio gravato dal danno. Per i Servizi con durata inferiore all'annualità, la responsabilità di Promelit sarà limitata al valore complessivo dei canoni dovuti dal Cliente.

10.3 Promelit non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente e/o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi causati da fatti imputabili al Cliente e/o a terzi e/o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. In particolare, Promelit non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio e/o sugli Apparati effettuati dal Cliente e/o da terzi non autorizzati da Promelit e/o conseguenti a malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli Apparati del Cliente e/o relativi al contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi ed alle modalità di trasmissione delle stesse da parte del Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi. Promelit non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni diretti e indiretti causati da attività fraudolente, in particolare dei reati di natura informatica perpetrati da terzi.

10.4 Resta convenuto tra le Parti che è esclusa qualsiasi responsabilità di Promelit, a qualsiasi titolo, per l'utilizzo dei Servizi che il Cliente potrà offrire a terzi.

### **Articolo 11 - Servizio clienti - comunicazioni a Promelit**

11.1 Promelit mette a disposizione del Cliente - il Servizio Clienti, contattabile al nr. indicato nel Contratto attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, o tramite e-mail all'indirizzo: Assistenza@promelit.it.

11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Promelit Communication Systems Srl - Servizio Clienti, Via A. Modigliani, 20 - 20092 Cinisello Balsamo (MI), o tramite PEC al seguente indirizzo pcs.srl@pec-mail.it.

### **Articolo 12 - Dati personali del cliente. Comunicazioni al cliente**

12.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Promelit i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento ed un indirizzo e-mail per eventuali contatti da parte di Promelit. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Promelit agli indirizzi e con le modalità di cui all'art. 11.2 che precede.

12.2 Tutte le comunicazioni inviate da Promelit all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nel Contratto o reso noto a Promelit successivamente, si considereranno conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

### **Articolo 13 - Corrispettivi. fatturazione. Pagamenti. Mancato pagamento e sospensione.**

13.1 I corrispettivi periodici (Importi Mensili o Canoni), saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio, salvo diversa periodicità prevista dal Contratto. Eventuali contributi di attivazione, configurazione, aggiornamento tecnologico e ogni altro corrispettivo relativo all'adeguamento della infrastruttura, saranno fatturati in via anticipata. Per tutti gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.

13.2 La fattura verrà emessa in formato elettronico e verrà inviata al Cliente via e-mail. Il dettaglio del traffico telefonico e dei servizi sarà disponibile nell'Area Clienti Aziende. Qualora il Cliente scelga la modalità di invio cartaceo gli verrà richiesto un contributo per le spese di spedizione. In qualsiasi momento, il Cliente potrà decidere di variare la modalità di invio della fattura mediante richiesta scritta al Servizio Clienti, da inviare agli indirizzi e con le modalità di cui al precedente art. 11.2.

13.3 Le condizioni economiche si riferiscono ai Servizi in essa indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di Apparati di proprietà del Cliente.

13.4 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella fattura relativa. Agli importi dovuti sarà applicata l'IVA e/o le imposte di legge.

13.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente mediante addebito automatico in conto (RID-SEPA), salvo diversi accordi indicati nelle Condizioni economiche.

13.6 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Promelit, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

13.7 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Promelit avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi dandone comunicazione al Cliente. La sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. Per la riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, Promelit potrà richiedere al Cliente un rimborso forfetario di Euro 50.

13.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione di cui all'art. 13.7, Promelit potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 18, fatte salve le ulteriori e diverse tutele previste dalla legge.

13.9 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Promelit nelle forme e nei termini previsti dall'art. 19.2. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini previsti dall'art. 19.2, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

13.10 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 17.3 che segue.

13.11 L'interruzione del Servizio non dà di per sé la facoltà al Cliente di interrompere il pagamento dei corrispettivi maturati.

13.12 Promelit potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

### **Articolo 14 - Traffico anomalo.**

14.1 Nel caso in cui siano rilevati volumi di traffico anomalo rispetto al consumo medio del Cliente, Promelit si riserva la facoltà di sospendere precauzionalmente i Servizi, in tutto o in parte, dandone avviso telefonico o mediante email.

14.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del punto precedente, qualora il Cliente confermasse che il traffico anomalo è stato dallo stesso generato, i Servizi saranno riattivati da Promelit previo pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi per il traffico rilevato. Nei casi in cui il Cliente disconoscasse il traffico rilevato, Promelit effettuerà i necessari accertamenti. Qualora da tali verifiche risultasse che il traffico anomalo rilevato non fosse generato da cause imputabili a Promelit, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi corrispettivi ai fini della riattivazione dei Servizi. Promelit potrà, in ogni caso, richiedere la prestazione di idonee garanzie secondo quanto previsto dall'articolo 15.

### **Articolo 15 - Deposito cauzionale. Fideiussione**

15.1 Ove la complessità e l'entità dei Servizi indicati nelle Condizioni economiche siano considerati particolarmente onerosi, Promelit potrà richiedere il versamento dal Cliente a titolo di deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato all'entità dei Servizi. Promelit si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, una fideiussione a prima richiesta rilasciata da un Istituto di Credito. Promelit potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

15.2 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, previa messa in mora, Promelit potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale ovvero escutere la fideiussione costituita.

15.3 Promelit provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fideiussione, purché risultino interamente adempite dal Cliente le obbligazioni di pagamento derivanti dal Contratto stesso.

### **Articolo 16 - Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto.**

16.1 Promelit potrà variare il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, aggiornando altresì i corrispettivi per i Servizi. Promelit potrà adeguare il Contratto alle eventuali intervenute modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti.

16.2 Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino una variazione della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

16.3 Promelit potrà modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, Promelit fornirà al Cliente la registrazione di un messaggio di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

### **Articolo 17 - Durata del contratto - recesso**

17.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data di attivazione dei Servizi ed avrà la durata indicata nelle Condizioni economiche. Alla scadenza della durata contrattualmente pattuita, il Contratto si rinnoverà di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza.

17.2 In mancanza di indicazione nelle Condizioni economiche della durata di cui all'art. 17.1, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnoverà automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata A/R o a mezzo PEC agli indirizzi e secondo le modalità di cui all'art. 11.2, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla scadenza.

17.3 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua scadenza, Promelit avrà diritto ad ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c., un importo determinato con le modalità indicate qui di seguito, che tiene in considerazione i costi di disattivazione dei Servizi, il rimborso

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE

di eventuali sconti fruiti dal Cliente e la mancata corresponsione dei canoni mensili di noleggio delle apparecchiature fino alla scadenza del Contratto.

CORRISPETTIVI PER RECESSO ANTICIPATO – SERVIZI PBX E DI TELEFONIA IN CLOUD

Quale corrispettivo per il recesso anticipato, Promelit addebiterà un importo forfetario di Euro 50. Inoltre, quale rimborso degli sconti usufruiti dal Cliente, Promelit addebiterà per ciascun utente / Servizio della piattaforma smartCloud, un importo pari alla differenza fra il canone relativo alla tariffa base ed il canone scontato relativo al piano tariffario prescelto dal Cliente, moltiplicato per i mesi in cui il Servizio è rimasto attivo.

CORRISPETTIVI PER RECESSO ANTICIPATO – SERVIZI DI CONNETTIVITA'

In caso di recesso anticipato dai servizi di connettività Promelit addebiterà un importo pari ad Euro 60 per ADSL e Fibra ed Euro 250 per SHDSL.

CORRISPETTIVI PER RECESSO ANTICIPATO – NOLEGGIO APPARATI

In caso di recesso anticipato, relativamente al noleggio degli Apparat, Promelit addebiterà un importo pari alla sommatoria dei canoni di locazione mancanti sino alla scadenza naturale del contratto, attualizzati al tasso del 4%.

17.4 Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati nelle Condizioni economiche, dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente art. 8. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi. La variazione comporterà l'addebito per il Cliente di un costo ove previsto nelle Condizioni economiche.

17.5 Nel caso di richiesta di portabilità della sola numerazione telefonica verso altro operatore, che non comporti anche il trasferimento dei servizi Cloud PBX, il recesso parziale determinerà la cessazione del rapporto esistente relativamente al solo servizio oggetto di trasferimento. Tuttavia, nel caso di portabilità di una numerazione telefonica a cui è associato un servizio aggiuntivo, quest'ultimo sarà disattivato contestualmente al trasferimento del numero telefonico principale al quale è associato. In tal caso, le Condizioni economiche per gli altri servizi e/o numerazioni saranno automaticamente rimodulate. Qualora il Cliente intenda esercitare il recesso dal Contratto con Promelit dovrà richiedere la cessazione per i restanti servizi secondo quanto previsto dall'articolo 17.1.

### Articolo 18 - Risoluzione del contratto.

18.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Promelit potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:

a) nel caso in cui il Cliente venga iscritto nell'elenco dei protesti, venga sottoposto a procedure esecutive, a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

b) nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dagli articoli 5.1 (Utilizzo dei Servizi ed Apparat), art. 5.2 (Omologazione e conformità a standard internazionali degli Apparat del Cliente), art. 5.4 (Rivendita dei Servizi a terzi), art. 9.2 e 9.3 (Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale), art. 15.1 (Prestazione delle garanzie), art. 20.2 (Normativa sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro), art. 22.5 (Codice Etico), art. 23.2 (Utilizzo degli Apparat nella locazione), art. 24.4 (Pagamento del prezzo degli Apparat);

c) nel caso in cui il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto nei 15 (quindici) giorni successivi alla sospensione della prestazione dei Servizi ai sensi dell'art. 13.7 e 13.8.

### Articolo 19 – Reclami

19.1 Il Cliente potrà inviare a Promelit eventuali reclami per iscritto tramite raccomandata A/R, PEC agli indirizzi indicati nel precedente art. 11.2. Promelit esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro scritto al Cliente nel più breve tempo possibile e comunque entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo.

La gestione del reclamo potrebbe richiedere un tempo maggiore, fino ad un massimo di 45 (quarantacinque) giorni complessivi, qualora riguardi fatti di particolare complessità o quando sia necessaria l'emissione di una nota di credito.

19.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con raccomandata A/R, PEC entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della fattura. Promelit esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità la gestione dello stesso potrebbe richiedere un tempo maggiore fino a un massimo di 30 giorni.

### Articolo 20 – Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

20.1 Le attività oggetto del presente Contratto saranno eseguite in conformità ai requisiti dettati dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

20.2 In conformità alle previsioni del D.Lgs. 81/2008 ed eventuali s.m.i. (di seguito anche "Decreto") ed ove applicabile in funzione di quanto oggetto del Contratto, il Cliente adempirà a quanto previsto dall'Art. 26 del Decreto; conseguentemente, il Cliente fornirà a Promelit le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui quest'ultima dovrà operare, informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate dal Cliente in relazione alla propria attività, emetterà la dichiarazione sull'esistenza o meno di rischi di interferenza, e ove necessario, preparerà e consegnerà il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze.

### Articolo 21 - Legge applicabile - foro competente

21.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

21.2 Ferma ogni disposizione valida in materia ed emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ivi compreso l'obbligo di preventivo espletamento di

conciliazione davanti al Corecom, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Monza.

### Articolo 22 - Disposizioni varie.

22.1 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

22.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Promelit possa cedere il Contratto a terzi.

22.3 Promelit ha facoltà di delegare a terzi la realizzazione delle attività prodromiche e/o connesse all'attivazione dei Servizi e necessarie per l'esecuzione del presente Contratto.

22.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Promelit la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. In particolare, il Cliente garantirà l'accesso negli immobili di sua proprietà al personale autorizzato da Promelit, affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla Rete e/o sugli Apparat.

22.5 Il Cliente prende atto che Promelit ha adottato un proprio Codice Etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231 del 2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente garantirà il rispetto dei principi e delle norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Promelit e disponibili sul sito [www.promelit.it](http://www.promelit.it)

### Articolo 23 - Condizioni di locazione degli Apparat

23.1 Gli Apparat potranno essere forniti da Promelit a titolo di locazione secondo quanto previsto nelle Condizioni economiche.

La locazione è disciplinata dal presente Contratto e dagli articoli 1571 e seguenti del codice civile.

23.2 Gli Apparat Promelit, ai sensi degli articoli che precedono, potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Promelit ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e, durante la fornitura dei Servizi, non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Promelit.

23.3 La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparato Promelit si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina l'automatica cessazione della locazione e l'obbligo del Cliente di restituzione del relativo Apparato entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di Promelit, fatta salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

23.4 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Promelit. Tale comunicazione dovrà essere trasmessa a Promelit entro 7 (sette) giorni a mezzo PEC ([pcs.srl@pec-mail.it](mailto:pcs.srl@pec-mail.it)) o raccomandata A/R, corredata da copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

23.5 Nel caso in cui il cliente non abbia sottoscritto una propria polizza full-risk che copra i beni oggetto del Contratto, Promelit provvederà ad assicurarli in proprio e a ri-addebitarne il relativo costo.

### Articolo 24 – Condizioni di vendita degli Apparat

24.1 Qualora previsto nelle Condizioni economiche, gli Apparat potranno essere acquistati dal Cliente alle condizioni qui di seguito specificate. Promelit fungerà, in tal caso, da distributore della società produttrice degli Apparat, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sugli Apparat stessi.

24.2 Il contratto di vendita degli Apparat è accessorio rispetto al Contratto, ed è soggetto alla disciplina prevista dal Contratto per la fornitura dei Servizi in quanto applicabile.

24.3 Il contratto di vendita si intende concluso nel momento dell'accettazione scritta da parte di Promelit o, in mancanza, al momento della consegna degli Apparat. La proprietà degli Apparat con tutti i rischi ed oneri correlati si intende trasferita al momento della consegna degli Apparat.

24.4 Il pagamento del prezzo degli Apparat avverrà con le modalità e con i termini previsti nelle Condizioni economiche. In caso di pagamento dilazionato del prezzo, la mancata corresponsione da parte del Cliente, anche di un solo importo, nei termini indicati in fattura, darà diritto a Promelit di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita con conseguente decadenza dal beneficio della rateizzazione concessa. Promelit avrà altresì il diritto di esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo pattuito per la vendita degli Apparat nel caso di cessazione totale o parziale del Contratto. Resta inteso che l'inadempimento, anche parziale, di quanto previsto ai precedenti commi darà diritto a Promelit di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

24.5 Gli Apparat saranno consegnati al Cliente, nel solo territorio italiano, a cura e spese di Promelit. La consegna di quanto ordinato è subordinata alla effettiva disponibilità da parte di Promelit.

24.6 Promelit garantisce che gli Apparat sono coperti da garanzia di legge di 12 mesi per tutti i difetti dei materiali e di costruzione valida su tutto il territorio nazionale.